

Instructions for authors, subscriptions and further details:

<http://remie.hipatiapress.com>

Estrategias de Afrontamiento en los Conflictos entre Adolescentes: Revisión Sistemática

Alba González Moreno¹, María del Mar Molero Jurado¹

1) Universidad de Almería

Date of publication: June 15th, 2022

Edition period: June 2022 – October 2022

To cite this article: González, A., & Molero, M. M. (2022). Estrategias de Afrontamiento en los Conflictos entre Adolescentes: Revisión Sistemática. *Multidisciplinary Journal of Educational Research*, 12(2), 146-170. <http://dx.doi.org/10.447/remie.8383>

To link this article: <http://dx.doi.org/10.447/remie.8383>

PLEASE SCROLL DOWN FOR ARTICLE

The terms and conditions of use are related to the Open Journal System and to [Creative Commons Attribution License \(CC-BY\)](#).

Coping Strategies in Conflicts among Adolescents: a Systematic Review

Alba González Moreno
University of Almería

María del Mar Molero Jurado
University of Almería

(Received: 18th May 2021; Accepted: 1st May 2022; Published: 15th June 2022)

Abstract

Coping strategies are the actions that are used in order to solve any problem that originates in everyday life. The objective of this systematic review is to identify the coping strategies that adolescents use when they are involved in social conflict. The methodology consisted of conducting a search in the databases and Web of Science, Scopus, Eric, Dialnet Plus, Ebsco and PsycINFO from the selection of some descriptors that have resulted in a search formula. This search has had a series of inclusion and exclusion criteria that have allowed us to select 15 studies for this review. The results show the diversity of coping strategies used by adolescents, such as the search for social support or the avoidance of the problem, and the existing differences according to sex and age.

Keywords: conflict resolution, adolescence, research.

Estrategias de Afrontamiento en los Conflictos entre Adolescentes: Revisión Sistemática

Alba González Moreno
Universidad de Almería

María del Mar Molero Jurado
Universidad de Almería

(Recibido: 18 Mayo 2021; Aceptado: 1 Mayo 2022; Publicado: 15 Junio 2022)

Resumen

Las estrategias de afrontamiento son las acciones que se utilizan con la finalidad de dar solución a cualquier problema que se origina en la vida cotidiana. El objetivo de la presente revisión sistemática es identificar cuáles son las estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes cuando se ven envueltos en un conflicto social. La metodología ha consistido en realizar una búsqueda en las bases de datos Web of Science, Scopus, Eric, Dialnet Plus, Ebsco y PsycINFO a partir de la selección de unos descriptores que han dado lugar a una fórmula de búsqueda. Dicha búsqueda ha contado con una serie de criterios de inclusión y exclusión que han permitido seleccionar 15 estudios para esta revisión. Los resultados muestran la diversidad de estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes como es la búsqueda de apoyo social o la evitación del problema y las diferencias existentes según sexo y edad.

Palabras clave: resolución de conflictos, adolescencia, investigación

La adolescencia es una etapa de transición entre la niñez y la vida adulta que se encuentra caracterizada por el desarrollo de un alto grado de autonomía y de la propia personalidad de los sujetos (Cangas et al., 2019). Durante este periodo, los adolescentes se ven envueltos en una gran cantidad de cambios tanto a nivel social como cognitivos, así como, de nuevos aprendizajes en las relaciones interpersonales y nuevas responsabilidades (Morán-Astorga et al., 2019).

Las diferentes interacciones que se dan entre iguales en la adolescencia pueden conllevar a ciertos conflictos o problemas de entendimiento entre ellos. Los diferentes sucesos que implican un desacuerdo de opiniones o los diferentes puntos de vista de un tema en concreto conllevan en ciertas ocasiones agresiones verbales o físicas (Galvis, 2014; Mitsopoulou & Giovazolias, 2015). El uso repetido e intencionado de estas conductas puede relacionarse con la violencia, concretamente con la violencia escolar, uno de los problemas más alarmantes entre adolescentes a nivel mundial debido a los efectos negativos que tiene y que pueden verse afectados todos los miembros implicados (Garaigordobil et al., 2018; UNESCO, 2019). Hay que saber diferenciar entre violencia, acoso escolar y bullying, ya que estos dos últimos términos son similares y hacen referencia a un tipo de violencia que se ejecuta de manera prolongada y repetitiva por un individuo o grupo de personas hacia otro individuo con dificultades de defenderse por sí sólo (Hernández & Saravia, 2016). Los conflictos más frecuentes que se establecen en dicha etapa son con los padres, seguidamente de los hermanos, amigos u otros pares como es la pareja (Luna & de Gante, 2017). En relación con la escuela, suelen producirse debido a temas como rumores, burlas, trabajos en equipo o comportamientos disruptivos que afectan al clima escolar (Luna et al., 2015). Aunque los propios adolescentes reconocen los conflictos como un problema que afecta a la convivencia, a su vez, consideran dichas situaciones como algo normal que pueden promover su desarrollo; aunque que las consecuencias de un conflicto sean constructivas o destructivas depende mayoritariamente de cómo sean manejadas dichas situaciones por las partes involucradas (Chang & Zelihic, 2013). Actualmente, las propias organizaciones educativas junto a otros mediadores están llevando a cabo ciertas estrategias con la finalidad de hacer frente a los diversos conflictos que surgen de las propias relaciones sociales (Zamora-

García, 2020). Dichas estrategias incorporan una serie de habilidades y destrezas con el objetivo de fomentar y promover competencias que permitan resolver conflictos inevitables dentro de las relaciones interpersonales (Aristimuño & Nova, 2015; Camps-Bansell et al., 2019).

Atendiendo a los diferentes conflictos y cambios que se desenvuelven en la etapa de la adolescencia se pueden desarrollar una serie de sentimientos o reacciones negativas como es el estrés que, mediante el afrontamiento, se puede reducir su impacto en el desarrollo de estos individuos (Coppari et al., 2019). Lazarus y Folkman (1991) han sido los primeros investigadores que han estudiado este tema e indican que el afrontamiento involucra a todas aquellas acciones cognitivas, emocionales o conductuales que se llevan a cabo ante situaciones estresantes. La definición de este constructo ha sido también analizada por otros investigadores, quienes señalan que el afrontamiento hace referencia al conjunto de procesos tanto cognitivos como conductuales y a la gestión de emociones que emplea un individuo para manejar ciertas situaciones desbordantes (Espinosa et al., 2018; Sanjuán & Ávila, 2016).

La evidencia empírica manifiesta que la utilización de una serie de estrategias de afrontamiento contribuye a reducir los efectos negativos relacionados con el estrés que producen los cambios a los que se tienen que enfrentar los adolescentes en dicha etapa, tales como el desempeño de nuevos roles, la toma de decisiones o la suplantación del grupo de iguales por la familia como principal contexto socializador (Cheng et al., 2014; Ramos-Vidal, 2016; Wray-Lake et al., 2016). Estos cambios requieren que los propios adolescentes pongan en marcha ciertas estrategias de afrontamiento con la finalidad de dar respuesta a las demandas exigidas ya sea por el propio contexto social donde se desarrollan los jóvenes como del proceso evolutivo de los mismos (Uribe et al., 2018). Además, durante la adolescencia se producen una serie de conflictos entre iguales tanto dentro como fuera del contexto escolar, por lo que también se emplean dichas estrategias de afrontamiento. Estudios como el de Mallmann et al. (2018) identifican que las estrategias de afrontamiento más utilizadas por los adolescentes que son víctimas de acoso escolar son: autocontrol, soporte social y escape-huida de los conflictos. En relación con el sexo, se señala que las chicas tienden a emplear una mayor diversidad de estrategias de afrontamiento siendo las más

habituales las relacionadas con la búsqueda de apoyo entre sus iguales; por el contrario, los chicos utilizan ciertas estrategias enfocadas con el distanciamiento del problema tales como buscar otras actividades (Barcelata et al., 2016). Atendiendo a la edad, aquellos sujetos de menor edad presentan a su vez un menor registro de estrategias, debido a la falta de experiencias vividas en comparación con otros adolescentes de mayor edad y, por ello, tienden más a apartarse o evitar cualquier tipo de conflicto (Sittichai & Smith, 2018). El uso de estas estrategias de afrontamiento repercute significativamente con el bienestar psicológico de los adolescentes, por ello, las personas con un bajo nivel de bienestar psicológico tienden a usar con más frecuencia ciertas estrategias consideradas como poco efectivas (Viñas et al., 2015).

Objetivo

El presente trabajo de revisión sistemática tiene como finalidad identificar las diferentes estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes cuando se ven envueltos en un conflicto.

Metodología

Este trabajo ha sido desarrollado mediante una metodología de revisión sistemática de la literatura con la finalidad de dar respuesta al objetivo abordado (Sánchez-Meca, 2010). Para ello, se han seguido los principios establecidos por la declaración PRISMA para el desarrollo y mejora de revisiones sistemáticas (Urrútia & Bonfill, 2010). A su vez, se han contado con las siguientes fases con la finalidad de fortalecer la exactitud en la calidad de trabajos de revisión: definición del problema a abordar; formulación del objetivo a conseguir; argumentación de las bases de datos y fórmulas de búsqueda empleadas; exposición de los criterios de exclusión e inclusión; elaboración del diagrama de flujo; y desarrollo de los resultados (Alexander, 2020; De la Serna-Tuya et al., 2018; Ramírez et al., 2018).

Estrategia de Búsqueda

La presente revisión sistemática ha sido realizada mediante la búsqueda en bases de datos especializadas en la temática a tratar tales como Web of Science, Scopus, Eric, Dialnet Plus, Ebsco y PsycINFO, así como, el buscador de Google Académico como un elemento de apoyo en la búsqueda.

Atendiendo a los términos de búsqueda, se ha realizado una búsqueda preliminar para conocer así los términos empleados en las diversas publicaciones existentes y de carácter relevante del objetivo a abordar. Así pues, los descriptores que han permitido la elaboración de este trabajo han sido: “afrentamiento”, “conflicto”, y “adolescentes”. Estos descriptores han sido combinados con los operadores booleanos AND y OR, obteniendo así la siguiente fórmula de búsqueda: *afrentamiento AND conflicto AND adolescentes*. Cabe destacar que la búsqueda de documentos ha sido realizada tanto en español como en inglés, por lo que todos los términos presentes en esta revisión han sido traducidos posteriormente al inglés. Por tanto, dicha cuestión ha dado lugar a la fórmula de búsqueda en inglés: *coping AND conflict AND adolescents*. Se han utilizado una serie de filtros en las bases de datos seleccionadas (tipo de documento, idioma y disponibilidad de acceso al texto completo) con la finalidad de limitar la búsqueda inicial a los estudios más afines en relación con las estrategias de afrontamiento utilizadas por los adolescentes.

Tabla 1.

Resultados en cada base de datos según la fórmula de búsqueda

Base de datos	Idioma	Fórmula de búsqueda	Nº de resultados	Nº de resultados tras aplicar filtros
Web of Science	Español	<i>afrentamiento AND conflicto AND adolescentes</i>	3	1
	Inglés	<i>coping AND conflict AND adolescents</i>	1129	327
Scopus	Español	<i>afrentamiento AND conflicto AND adolescentes</i>	0	0
	Inglés	<i>coping AND conflict AND adolescents</i>	774	213

Tabla 1 (Continuación)

Resultados en cada base de datos según la fórmula de búsqueda

Eric	Español	afrontamiento AND conflicto AND adolescentes	0	0
		Inglés	coping AND conflict AND adolescents afrontamiento AND conflicto AND adolescentes	129
Dialnet Plus	Español	afrontamiento AND conflicto AND adolescentes	78	27
		Inglés	coping AND conflict AND adolescents afrontamiento AND conflicto AND adolescentes	15
Ebsco	Español	afrontamiento AND conflicto AND adolescentes	35	19
		Inglés	coping AND conflict AND adolescents afrontamiento AND conflicto AND adolescentes	1135
PsycINFO	Español	afrontamiento AND conflicto AND adolescentes	1	0
		Inglés	coping AND conflict AND adolescents	847

La Tabla 1 muestra una síntesis de los resultados que se han obtenido en cada una de las bases de datos según la fórmula de búsqueda (español o inglés) tanto en la búsqueda inicial como tras aplicar los filtros comentados anteriormente.

Criterios de Elegibilidad

Ha sido utilizada la estrategia PICoS (Landa-Ramírez & Arredondo-Pantaleón, 2014; Richardson et al., 1995) para el planteamiento de los criterios de elegibilidad partiendo así de cuatro elementos clave: participantes, fenómeno de interés, contexto y diseño del estudio.

- **Participantes:** Han sido incluidos todos aquellos estudios cuyos participantes correspondían a población adolescente dentro de un contexto normativo. Por tanto, se han excluido todos los estudios que hacían referencia a población adulta o con edades inferiores a la etapa adolescente.
- **Fenómeno de interés:** Se han incorporado todos aquellos artículos referidos a estrategias de afrontamiento utilizadas por adolescentes ante los conflictos. No se han tenido en cuenta los trabajos que tratan otras temáticas relacionadas con la violencia escolar como es el bullying.
- **Contexto:** Se consideran aquellos estudios que aluden a los conflictos que se producen en un contexto entre iguales, pudiendo ser tanto dentro como fuera de la escuela y sin importar su origen de procedencia. No se consideran aquellos artículos que tratan sobre conflictos producidos en la dinámica familiar.
- **Diseño del estudio:** Se han tenido en cuenta aquellos trabajos de carácter cuantitativo publicados hasta abril de 2022 tanto en español como en inglés. Aquellos estudios de carácter cualitativo o que no hicieran referencia a artículos de revista (capítulos de libro, libro, trabajos de fin de estudios) o divulgados en otros idiomas distintos al español o al inglés (francés, ruso, chino,...) no han sido incluidos en este trabajo de revisión.

Proceso de Selección de la Muestra

Una vez establecidos los criterios de elegibilidad, se ha podido limitar la muestra obtenida con la finalidad de recoger solo aquellos artículos que pudieran dar respuesta al objetivo planteado.

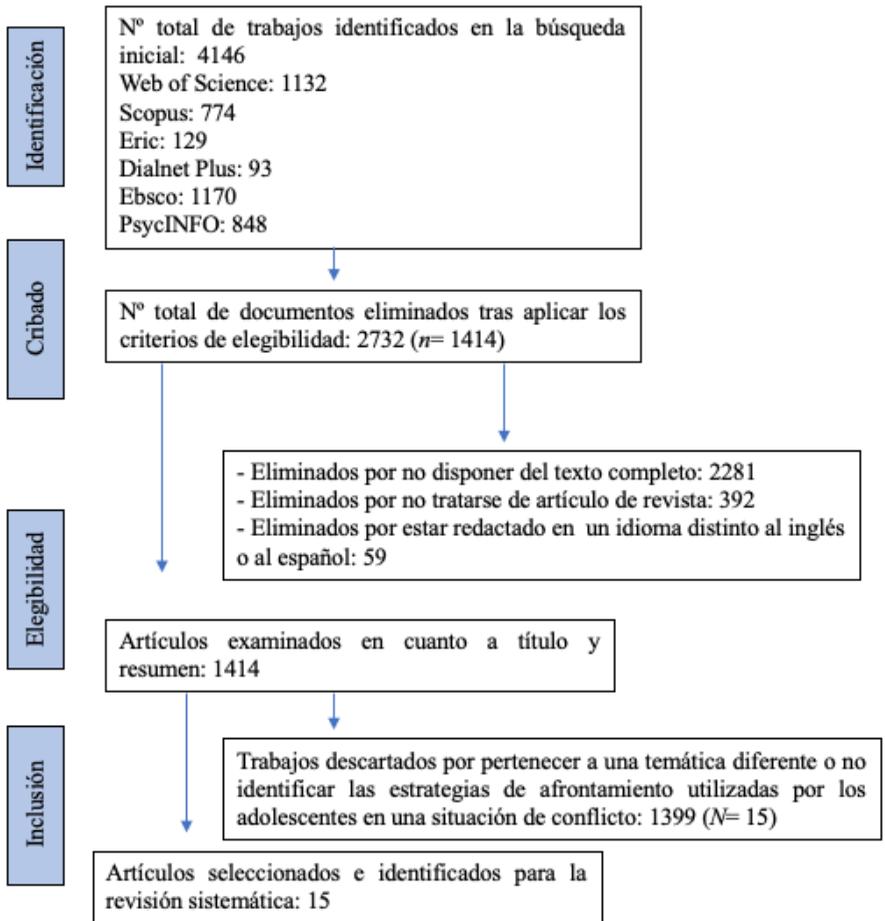


Figura 1: Diagrama de flujo.

La búsqueda inicial ha contado con un total de 4146 resultados. Atendiendo a los estudios descartados por repetición, los que no corresponden con los criterios seleccionados o no tenían relación con la

temática se han obtenido exactamente 15 artículos. Todo este proceso se puede observar mediante el diagrama de flujo utilizado en la Figura 1.

Resultados

La selección de los artículos que van a ser trabajados en esta revisión sistemática ha sido realizada de manera manual. Una vez examinados cada uno de los estudios se han escogido un total de 15 investigaciones de carácter cuantitativo para la realización de esta revisión sistemática.

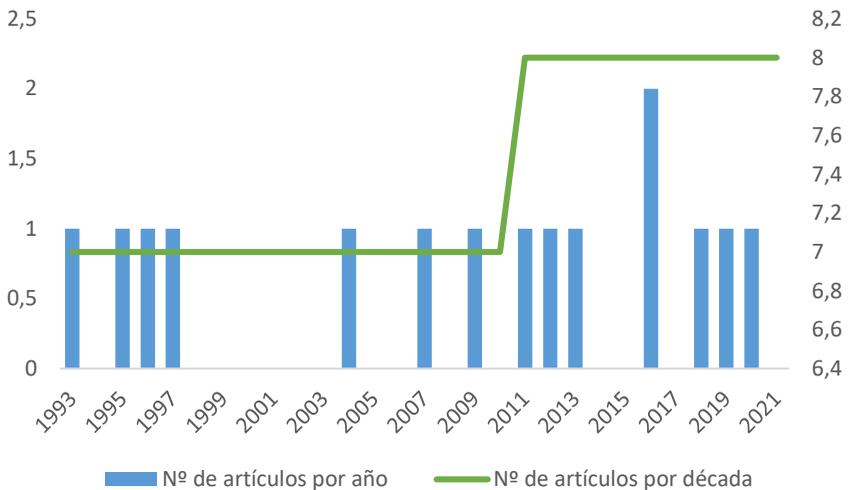


Figura 2. Publicaciones obtenidas según año y década.

La Figura 2 muestra los estudios que se han obtenido según el año y la década de publicación, pudiendo observar así algunos de los datos más representativos. El eje de la izquierda hace referencia a la cantidad de publicaciones obtenidas por año de publicación, por lo que destaca el 2016 como el año en el que más investigaciones sobre estrategias de afrontamiento en adolescentes se publicaron. Por otro lado, el eje situado a la derecha señala el número total de estudios publicados según década; los datos reportan como la década actual (2021-2011) el número de publicaciones sobre estrategias

de afrontamiento en adolescentes ha sido mayor que en las décadas anteriores (2010-1993).

Tabla 2.

Tabla resumen de las características más relevantes de los estudios seleccionados

Autor/es y año	País	Participantes	Estrategias de afrontamiento
Abu-Kaf y Khalaf (2020)	Israel	170 estudiantes árabes del norte y centro de Israel	Evitación, apoyo social, regulación emocional, autoculpación, distracción
Jiang, Fang, & Lyons (2019)	Estados Unidos	892 estudiantes de entre 11 a 15 años	Apoyo social, autosuficiencia
Borecka-Biernat (2018)	Polonia	893 adolescentes	Agresión, emociones negativas
Matthews, Hall, Primos, & Lee (2016)	Pittsburgh, Estados Unidos	242 estudiantes de secundaria	Desconexión, evitación del problema
Rodríguez, Ovejero, Bringas, & Moral (2016)	Asturias, España	493 alumnos de educación secundaria de entre 12 y 19 años	Apoyo social, resolución de problema, falta de afrontamiento, fijarse en lo positivo
Cobán (2013)	Turquía	391 estudiantes adolescentes	Resolución de problemas, búsqueda de apoyo social, evitación
Kim, Suh, Kim, & Gopalan (2012)	Estados Unidos	18 participantes de entre 13 y 18 años	Participación en actividades, apoyo social, emociones positivas
Pena, Extremera, y Rey (2011)	Málaga, España	217 adolescentes – 111 hombres y 106 mujeres de	Impulsividad, evitación, resolución del conflicto

entre 14 y 18
años

Tabla 2 (Continuación).

Tabla resumen de las características más relevantes de los estudios seleccionados

Ben-Ari & Hirshberg (2009)	Israel	146 alumnos de una escuela de secundaria	Evitación, dominación, complacer, comprometerse e integrar
Vashchenko, Lambidoni, & Brody (2007)	Springer, Alemania	30 adolescentes mujeres	Culpar a otros, comportarse mal, resolución del problema
James y Owens (2004)	Australia	325 estudiantes chicas	Evitación, apoyo social, distracción, ira, evasión
Clark & Marcon (1997)	Florida, Estados Unidos	77 estudiantes afroamericanos	Ilusiones, resolución de problemas, regulación emocional, culpar a otros
Diehl, Coyle, & Labouvie (1996)	Estados Unidos	28 adolescentes de entre 15 a 19 años	Comportamientos agresivos
Bosworth & Hammer (1995)	Indiana, Estados Unidos	135 estudiantes	Comportamientos violentos, evitación del problema, tomarse un tiempo
Lee & Chan (1993)	Hong Kong, China	684 estudiantes de entre 13 y 17 años	Evitación, culpa, resolución de problemas, apoyo en la religión y búsqueda de apoyo social

Por otro lado, la Tabla 2 expone algunas de las características más relevantes de cada una de las investigaciones incluidas en este trabajo tales como: autor/es y año de publicación; país donde se ha llevado a cabo el estudio; muestra que ha participado en el trabajo; estrategias de afrontamiento ejercidas por las participantes y mencionadas por la investigación.

Atendiendo al objetivo principal de dicha revisión, que consiste en identificar las estrategias de afrontamiento utilizadas por los adolescentes en

una situación de conflicto, se han clasificado las estrategias obtenidas en tres categorías principales: (a) estrategias de afrontamiento adecuadas; (b) estrategias de afrontamiento inadecuadas; (c) diferencias de actuación según sexo y edad.

Estrategias de Afrontamiento Adecuadas

Las estrategias de afrontamiento adecuadas hacen referencia a todos aquellos mecanismos que se utilizan con la finalidad de resolver el problema planteado o intentar reducir las posibles consecuencias del mismo para conseguir un bienestar personal. Entre las diferentes estrategias de afrontamiento adecuadas, algunas de dichas estrategias que se relacionan con la satisfacción escolar son el apoyo social y la autosuficiencia (Jiang et al., 2019). Por otro lado, la investigación de Rodríguez et al. (2016) indica que los adolescentes utilizan estrategias de afrontamiento dirigidas a la resolución del problema y en relación con los demás, es decir, intentan buscar apoyo social o ayuda profesional con la finalidad de resolver el problema, intentando fijarse en lo positivo y tener éxito. Estos datos se relacionan con el estudio de Çobán (2013), en el cual se afirma que los adolescentes tienden a utilizar estrategias relacionadas con la resolución de problema y la búsqueda de apoyo social más que otro tipo de estrategias consideradas como menos efectivas (autoinculpación, evitación e imaginación). Atendiendo a la relación existente entre los estilos de apego, la percepción de los conflictos y las estrategias para afrontar dichos conflictos, se indica como aquellos adolescentes que tienen puntuaciones altas de apego utilizan estrategias de afrontamiento más cooperativas y se ven envueltos en menor medida en conflictos; idea contraria a aquellos cuyas puntuaciones de apego son más bajas (Ben-Ari & Hirshberg, 2009). Estos autores hacen referencia al estilo de apego mediante la teoría del apego desarrollada por John Bowlby, donde se menciona que los bebés crean una relación principal con su cuidador (generalmente la madre) que la calidad de dicha relación puede interferir en el desarrollo de los niños como en su personalidad o el manejo de los conflictos.

Por otra parte, los resultados de la investigación de Vashchenko et al. (2007) describen cómo los adolescentes que se enfrentan a conflictos entre pares utilizan una serie de estrategias de afrontamiento con la finalidad de

minimizar la confrontación tales como tomar medidas para la resolución del conflicto o evitar situaciones similares que puedan causar otros conflictos adicionales.

Existen casos de adolescentes que se ven envueltos en una serie de conflictos por el simple hecho de pertenecer a otra cultura, por lo que deben de hacer frente el denominado estrés aculturativo. El estudio de Kim et al. (2012) muestra cómo participar en diferentes actividades se trata de una estrategia de afrontamiento que llevan a cabo los jóvenes con la finalidad de buscar apoyo social y un sentido de pertenencia y conexión con la comunidad, fomentando así ciertas emociones positivas como es la empatía y evitando sentimientos negativos como la soledad o el aislamiento social.

Estrategias de Afrontamiento Inadecuadas

Al hablar de estrategias de afrontamiento inadecuadas se hace referencia a todas aquellas actuaciones que se realizan con la finalidad de evitar y no hacer frente al problema en ese momento, así como, el manejo del mismo mediante una forma inapropiada. Borecka-Biernat (2018) señala que los jóvenes que se ven involucrados en una situación de conflicto social y que la perciben como una amenaza, utilizan una serie de estrategias centradas en la agresión y las emociones negativas como la ira. Bosworth y Hammer (1995) también indican en su estudio que la mayor respuesta de los jóvenes a la ira provocada por los conflictos estaba basada en comportamientos violentos como golpes, venganza o la evitación del problema. La utilización de este tipo de estrategias de afrontamiento conlleva consecuencias negativas en los sujetos tales como una mala salud del sueño (retraso del sueño, somnolencia diurna y sueños cortos y fragmentados) en aquellos adolescentes que utilizan la evitación y/o desconexión del conflicto (Matthews et al., 2016). Atendiendo al estudio de Rodríguez et al. (2016), aunque indica que son muchos los jóvenes que utilizan estrategias de afrontamiento adecuadas como es la búsqueda de apoyo social, también ciertos jóvenes utilizan un estilo de afrontamiento improductivo que se relaciona con las estrategias de falta de afrontamiento o ignorar el problema. Estos datos también se corresponden con la investigación de Vashchenko et al. (2007), donde se indica que los jóvenes que se enfrentan a conflictos interpersonales con los

padres utilizan estrategias poco productivas a la hora de reducir el conflicto como es culpar a los otros o comportarse mal.

Diferencias de Afrontamiento según Sexo y Edad

Existen estudios que han encontrado diferencias significativas en los adolescentes según el sexo y la edad a la hora de afrontar los conflictos. Abu-Kaf y Khalaf (2020), en relación con el sexo, señalan como las mujeres al verse envueltas en una serie de conflictos utilizan mayores mecanismos de afrontamiento que los hombres; esta serie de estrategias de afrontamiento pueden ser de carácter activas con la finalidad de resolver el problema (apoyo social, regulación emocional,...) o de carácter evitativo con el que se pretende evitar lidiar con el problema (negociación, autoculpación, distracción del problema,...). Por otro lado, en cuanto a la edad, este mismo estudio presenta que los estudiantes pertenecientes a cursos superiores muestran puntuaciones más altas en estrategias de afrontamiento que los de cursos inferiores, lo cual a su vez se relaciona con un menor nivel de estrés. Estos datos se relacionan con el estudio de Clark y Marcon (1997), donde se indica que las mujeres tienden más a utilizar la resolución de conflictos o la regulación emocional, mientras que los hombres son más propensos a la resignación.

Analizando la relación existente entre la resolución de problemas sociales y la inteligencia emocional, Pena et al. (2011) señalan que las mujeres utilizan estrategias relacionadas con una orientación hacia la resolución del conflicto, mientras que los hombres se caracterizan por un estilo más impulsivo o de evitación ante cualquier tipo de problema.

En relación con la edad, en el estudio de James y Owens (2004) se muestra que las adolescentes de cursos inferiores utilizan significativamente más compromiso, evitación o apoyo social que las chicas de cursos superiores. Estas diferencias también se indican en el trabajo de Diehl et al. (1996), donde los adolescentes más jóvenes utilizaron estrategias más agresivas que los adolescentes de mayor edad quienes indican un mayor control de los impulsos y una tendencia a valorar el conflicto de manera positiva. Por otro lado, el estudio de Lee y Chan (1993) muestra que los estudiantes de cursos superiores utilizaban la resolución racional de los problemas, la religiosidad

y la búsqueda de apoyo social con más frecuencia como estrategias de afrontamiento, mientras que los estudiantes de cursos inferiores se apoyaban en la evitación del problema o de la culpa.

Discusión y Conclusiones

La adolescencia es una etapa de cambios en la que los jóvenes de dichas edades se ven envueltos en una serie de conflictos debido a las diferentes interacciones entre los mismos (Cangas et al., 2019; Morán-Astorga et al., 2019). Este tipo de conflictos pueden dar lugar incluso a agresiones tanto verbales como físicas, lo que puede fomentar que se produzca lo que se conoce como violencia escolar (Galvis, 2014; Garaigordobil et al., 2018; Mitsopoulou & Giovazolias, 2015); uno de los problemas sociales más relevantes a nivel mundial (UNESCO, 2019). Atendiendo a la problemática existente son muchas las organizaciones que están llevando a cabo una serie de acciones con la finalidad de proporcionar a los más jóvenes las competencias necesarias para hacer frente a los diversos conflictos que surgen a partir de las relaciones sociales (Aristimuño & Nova, 2015; Camps-Bansell et al., 2019; Zamora García, 2020).

Los conflictos que aparecen en la etapa de la adolescencia tienden a estar relacionados con sus personas más próximas tales como es la familia o sus pares como amigos o la pareja y suelen afectar de manera directa o indirecta al clima escolar (Luna & de Gante, 2017; Luna et al., 2015). Las consecuencias que tengan estos conflictos en la vida de los jóvenes dependen en cierta medida de cómo sean manejadas por ellos mismos, lo cual en ciertas ocasiones puede generar una serie de sentimientos o reacciones negativas (Chang & Zelihic, 2013; Coppari et al., 2019). Este tipo de reacciones negativas como es el estrés puede verse reducido mediante una serie de estrategias de afrontamiento, lo cual hace referencia a todas aquellas acciones que se llevan a cabo con la finalidad de manejar situaciones estresantes (Espinosa et al., 2018; Lazarus & Folkman, 1991; Sanjuán & Ávila, 2016). Se ha demostrado mediante la experimentación que la utilización de una serie de estrategias de afrontamiento adecuadas reduce el impacto negativo que provoca estar inmerso en un conflicto, así como, la resolución exitosa del

mismo (Cheng et al., 2014; Ramos-Vidal, 2016; Uribe et al., 2018; Wray-Lake et al., 2016).

Son diversas las estrategias de afrontamiento que pueden utilizar los adolescentes cuando se ven envueltos en un conflicto. Por un lado se encuentran las estrategias de afrontamiento que pueden ser consideradas como adecuadas, ya que se llevan a cabo con la finalidad de resolver un conflicto y conseguir un bienestar personal. Algunas de dichas estrategias pueden ser la búsqueda de apoyo por parte de sus iguales o de otros profesionales, la autosuficiencia, la participación en actividades y todas aquellas relacionadas con la resolución de conflictos (Ben-Ari & Hirshberg, 2009; Çoban, 2013; Jiang et al., 2019; Kim et al., 2012; Mallmann et al., 2018; Rodríguez et al., 2016; Vashchenko et al., 2007). Por otro lado, existen una serie de estrategias de afrontamiento que pueden clasificarse como inadecuadas, debido al carácter evitativo del problema de las mismas. Este tipo de estrategias de afrontamiento se relacionan con el uso de conductas agresivas o emociones negativas a la hora de dar respuesta a un determinado conflicto, así como, la falta de hacer frente al problema mediante la evitación (Borecka-Biernat, 2018; Bosworth & Hammer, 1995; Matthews et al., 2016; Rodríguez et al., 2016; Vashchenko et al., 2007). Además, es necesario resaltar la existencia de diferencias en relación con las estrategias de afrontamiento según tanto el sexo como la edad. En relación con el sexo, se muestra que las mujeres tienden a afrontar los problemas de la manera más resolutiva posible, mientras que los hombres se caracterizan por evitar el problema o ser más impulsivos (Abu-Kaf & Khalaf, 2020; Barcelata et al., 2016; Clark & Marcon, 1997; Pena et al., 2011). En cuanto a la edad, los sujetos de mayor edad o de cursos superiores tienden a utilizar estrategias de afrontamiento relacionadas con la resolución del conflicto como es el apoyo social y tienen un mayor control de los impulsos; al contrario de los sujetos de menor edad o cursos inferiores, quienes muestran estrategias más relacionadas con la evitación o conductas agresivas (Diehl et al., 1996; James & Owens, 2004; Lee & Chan, 1993; Sittichai & Smith, 2018).

En definitiva, cabe destacar las diferentes estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes cuando se ven envueltos en un conflicto. Este tipo de estrategias permite que los adolescentes puedan resolver los diferentes problemas que surgen de las interacciones sociales de la manera

mejor posible. Atendiendo a las limitaciones observadas en la realización de esta revisión sistemática, cabe señalar como se han tenido que excluir una gran cantidad de artículos debido a que no trataban como tal las estrategias de afrontamiento sino que estaban más relacionados con aspectos de la violencia escolar como puede ser el acoso entre iguales o el bullying. En relación con futuras líneas de investigación, se puede realizar una comparativa por edades con la finalidad de conocer qué estrategias de afrontamiento es habitual utilizar dependiendo de la edad. Las implicaciones prácticas que puede tener este trabajo de revisión es que a partir de dicho trabajo se tiene conocimiento acerca de las diversas estrategias que utilizan los adolescentes y, por tanto, permite poder elaborar una serie de recursos que fomenten las estrategias de afrontamiento más adecuadas. Para finalizar, es necesario señalar la eficacia que tienen las estrategias de afrontamiento en el bienestar tanto social como psicológico de los adolescentes por lo que es preciso trabajar este tipo de habilidades con los más jóvenes.

Notas

El presente trabajo cuenta con el apoyo del Ministerio de Educación y Formación Profesional a través del programa de ayudas para la Formación de Profesorado Universitario (FPU) otorgado a Alba González Moreno con referencia FPU19/01570.

Referencias

- Abu-Kaf, S., & Khalaf, E. (2020). Acculturative Stress among Arab Students in Israel: The Roles of Sense of Coherence and Coping Strategies. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(14), 5106. <https://doi.org/10.3390/ijerph17145106>
- Alexander, P.A. (2020). Methodological guidance paper: The art and science of quality systematic reviews. *Review of Educational Research*, 90(1), 6-23. <https://doi.org/10.3102%2F0034654319854352>
- Aristimuño, A., & Nova, J.C. (2015). La convivencia escolar y el fenómeno de bullying en la enseñanza secundaria de Uruguay. Un estudio de caso. *Páginas de Educación*, 8(2), 201-224. <https://doi.org/10.22235/pe.v8i2.691>

- Barcelata, B., Luna, Q.Y., Lucio, E., & Durán, C. (2016). Personalidad y afrontamiento adolescente. Características de personalidad predictoras del afrontamiento en adolescentes de contextos marginados. *Acta Colombiana de Psicología*, 19(1), 197-210. <https://doi.org/10.14718/ACP.2016.19.1.9>
- Ben-Ari, R., & Hirshberg, I. (2009). Attachment styles, conflict perception, and adolescents' strategies of coping with interpersonal conflict. *Negotiation Journal*, 25(1), 59–82. <https://doi.org/10.1111/j.1571-9979.2008.00208.x>
- Borecka-Biernat, D. (2018). Aggressive coping strategy in situations of social conflict. an attempt to determine personality predictors. *Journal of Educational Sciences*, 38(2), 55–70. <https://doi.org/10.35923/jes.2018.2.05>
- Bosworth, K., & Hammer, R. (1995). Urban Middle School Students Responses to Anger Situations. *American Educational Research Association*, 1, 1-7. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED386504.pdf>
- Camps-Bansell, J., Selvan, R.M., & Sheymardanoy, S. (2019). Resolución de conflictos en la adolescencia: aplicación de un cuestionario en centros escolares coeducativos y diferenciados por sexo en España. *Páginas de Educación* 12(2), 01-22. <https://doi.org/10.22235/pe.v12i2.1833>
- Cangas A.J., Fínez M.J., Morán C., Navarro N., & Moldes P. (2019). Mental Health, New Technologies, and Wellbeing for Adolescents. En: C. Steinebach C y Á. Langer (eds.) *Enhancing Resilience in Youth* (pp. 233-243). Springer.
- Chang, L.C., & Zelihic, M. (2013). The Study of Conflict Management Among Taiwanese Adolescents. *Life Science Journal*, 10(3), 1231-1241. <http://www.dx.doi.org/10.7537/marslsj100313.185>
- Cheng, C., Lau, H.P.B., & Chan, M.P.S. (2014). Coping flexibility and psychological adjustment to stressful life changes: A meta-analytic review. *Psychological Bulletin*, 140(6), 1582-1607. <http://dx.doi.org/10.1037/a0037913>
- Clark, D., & Marcon, R. (1997). Coping Strategies of Inner-City Adolescents: Response to Recent Personal Conflicts. *Southeastern Psychological Association*, 1, 1-10. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED407472.pdf>
- Çoban, A. E. (2013). Interpersonal cognitive distortions and stress coping strategies of late adolescents. *Egitim Arastirmalari - Eurasian*

Journal of Educational Research, (51), 65–84.

<http://ejer.com.tr/public/assets/catalogs/0926220001556187670.pdf>

Coppari, N., Barcelata, B., Bagnoli, L., Codas, G., López, H., & Martínez, U. (2019). Influencia del sexo, edad y cultura en las estrategias de afrontamiento de adolescentes paraguayos y mexicanos. *Universitas Psychologica*, 18(1), 1-13.

<https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-1.isec>

De la Serna-Tuya, A.S., González-Calleros, J.M., & Navarro, Y. (2018). Las Tecnológicas de Información y Comunicación en el preescolar: Una revisión bibliográfica. *Campus Virtuales*, 7(1), 19-31.

<http://www.uajournals.com/campusvirtuales/journal/12/2.pdf>

Diehl, M., Coyle, N., & Labouvie-Vief, G. (1996). Age and sex differences in strategies of coping and defense across the life span. *Psychology and Aging*, 11(1), 127-139. <http://dx.doi.org/10.1037/0882-7974.11.1.127>

Espinosa, A.A., Guamán, M.P., & Sigüenza, W.G. (2018). Estilos de afrontamiento en adolescentes de colegios de la ciudad de Cuenca, Ecuador. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 45-62.

<http://www.rces.uh.cu/index.php/RCES/article/view/212/255>

Galvis, R. I. (2014). Las neuronas espejo y el desarrollo de la empatía frente a la agresión y el conflicto en la escuela. *Praxis Pedagógica*, 14(15), 43-53. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.14.15.2014>

Garaigordobil, M., Mollo, J.P., & Larrán, E. (2018). Prevalencia de bullying y cyberbullying en Latinoamérica: una revisión. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 11(3), 1-18.

<https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.11301>

Hernández, R. M., & Saravia, M. Y. (2016). Generalidades del acoso escolar: Una revisión de conceptos. *Revista de Investigación Apuntes Psicológicos*, 1(1), 30-40.

https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apsicologia/article/view/873

James, V. H., & Owens, L. D. (2004). Peer victimisation and conflict resolution among adolescent girls in a single-sex South Australian school. *International Education Journal*, 5(1), 37-49.

<https://openjournals.library.sydney.edu.au/index.php/IEJ/article/view/6803>

Jiang, X., Fang, L., & Lyons, M. D. (2019). Does school satisfaction predict coping? A short-term longitudinal examination in early

adolescents. *Psychology in the Schools*, 56(4), 582–594. <https://doi.org/10.1002/pits.22210>

- Kim, J., Suh, W., Kim, S., & Gopalan, H. (2012). Coping strategies to manage acculturative stress: Meaningful activity participation, social support, and positive emotion among Korean immigrant adolescents in the USA. *International Journal of Qualitative Studies on Health and Well-being*, 7(1), 18870. <https://doi.org/10.3402/qhw.v7i0.18870>
- Landa-Ramírez, E., & Arredondo-Pantaleón, A.J. (2014). Herramienta pico para la formulación y búsqueda de preguntas clínicamente relevantes en la psicooncología basada en la evidencia. *Psicooncología*, 11(2/3), 259-270. http://doi.org/10.5209/rev_psic.2014.v11.n2-3.47387
- Lazarus, R., & Folkman, S. (1991). *Estrés y procesos cognitivos*. Ediciones Roca.
- Lee, H. B., & Chan, D. W. (1993). Grade differences in coping among chinese secondary school students. *Bulletin of the Hong Kong Psychological Society*, 30-31, 35-46. Retrieved from <https://search.proquest.com/scholarly-journals/grade-differences-coping-among-chinese-secondary/docview/618528692/se-2?accountid=14477>
- Luna, A.C.A., De Gante, A., & Gómez, M.A. (2015). *Violencia escolar y afrontamiento de conflictos en adolescentes de educación secundaria*. Guadalajara, Jalisco (México): Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología del Estado de Jalisco y Universidad de Guadalajara.
- Luna, A.C.A., & de Gante, A. (2017). Empatía y gestión de conflictos en estudiantes de secundaria y bachillerato. *Revista de Educación y Desarrollo*, 40, 27-37. https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/40/40_DeGante.pdf
- Mallmann, C., de Macedo, C., & Zanatta, T. (2018). Cyberbullying y estrategias de afrontamiento en adolescentes del Sur de Brasil. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(1), 25-34. <http://hdl.handle.net/10983/15544>
- Matthews, K. A., Hall, M. H., Cousins, J., & Lee, L. (2016). Getting a Good Night's Sleep in Adolescence: Do Strategies for Coping With Stress

- Matter?. *Behavioral Sleep Medicine*, 14(4), 367–377.
<https://doi.org/10.1080/15402002.2015.1007994>
- Mitsopoulou, E., & Giovazolias, T. (2015). Personality traits, empathy and bullying behavior: A meta-analytic approach. *Aggression and Violent Behaviour*, 21, 61-72.
<https://doi.org/10.1016/j.avb.2015.01.007>
- Morán-Astorga, M.C., Menezes, E., & Ramalho, M. (2019). Afrontamiento y resiliencia: un estudio con adolescentes sanos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2, 281-288.
<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2019.n2.v1.1697>
- Pena, M., Extremera, N., & Rey, L. (2011). El papel de la Inteligencia Emocional en la resolución de problemas sociales en estudiantes adolescentes. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 22(1), 69.
<https://doi.org/10.5944/reop.vol.22.num.1.2011.78>
- Ramírez, G.M., Collazos, C.A., Moreira, F., & Fardoun, H. (2018). Relación entre el U-Learning, aprendizaje conectivo y el estándar xAPI: Revisión Sistemática. *Campus Virtuales*, 7(1), 51-62.
<http://www.uajournals.com/campusvirtuales/journal/12/4.pdf>
- Ramos-Vidal, I. (2016). Popularidad y relaciones entre iguales en el aula: un estudio prospectivo. *Psicología Educativa*, 22(2), 113-124.
<https://doi.org/10.1016/j.pse.2015.12.001>
- Richardson, W.S., Wilson, M.C., Nishikawa, J., & Hayward, R.S. (1995). The well-built clinical question: a key to evidence-based decisions. *ACP Journal Club*, 123(3), A12–A13.
<https://doi.org/10.7326/ACPJC-1995-123-3-A12>
- Rodríguez, F.J., Ovejero, A., Bringas, C., & Moral, M.V. (2016). Afrontamiento de conflictos en la socialización adolescente. Propuesta de un modelo. *Psicología desde el Caribe*, 33(1), 1–13.
<https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/6895>
- Sánchez-Meca, J. (2010). Cómo realizar una revisión sistemática y un meta-análisis. *Aula abierta*, 38(2), 53-64.
<https://doi.org/10.17811/rifie.38.1.%202.2010>
- Sanjuán, P., & Ávila, M. (2016). Afrontamiento y motivación como predictores del bienestar subjetivo y psicológico. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 21(1), 1-10.
<https://doi.org/10.5944/rppc.vol.21.num.1.2016.15401>

- Sittichai, R., & Smith, P. (2018). El acoso y el ciberacoso en Tailandia: las estrategias de afrontamiento y la relación con la edad, el sexo, la religión, y la condición de víctima. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 7(1), 24-30
<https://www.learntechlib.org/p/182223/>
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). (2019). *Behind the numbers: ending the school violence and bullying*. UNESCO.
- Uribe, A., Ramos, I., Villamil, I., & Palacio, J.E. (2018). La importancia de las estrategias de afrontamiento en el bienestar psicológico en una muestra escolarizada de adolescentes. *Psicogente* 21(40), 440-457.
<https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3082>
- Urrútia, G., & Bonfill, X. (2010). Declaración PRISMA: una propuesta para mejorar la publicación de revisiones sistemáticas y metaanálisis. *Medicina clínica*, 135(11), 507-511.
<https://doi.org/10.1016/j.medcli.2010.01.015>
- Vashchenko, M., Lambidoni, E., & Brody, L. R. (2007). Late adolescents' coping styles in interpersonal and intrapersonal conflicts using the narrative disclosure task. *Clinical Social Work Journal*, 35(4), 245–255. <https://doi.org/10.1007/s10615-007-0115-3>
- Viñas, F., González, M., García, Y., Malo, S., & Casas, F. (2015). Los estilos y estrategias de afrontamiento y su relación con el bienestar personal en una muestra de adolescentes. *Anales de Psicología*, 31(1), 226-233. <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.31.1.163681>
- Wray-Lake, L., Syvertsen, A.K., & Flanagan, C.A. (2016). Developmental change in social responsibility during adolescence: An ecological perspective. *Developmental Psychology*, 52(1), 130-142.
<https://doi.org/10.1037/dev0000067>
- Zamora-García, N. A. (2020). Estrategias de aprendizaje colaborativo y los estilos de solución de conflictos escolares. *Revista San Gregorio*, 40, 90-100.
<https://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/1382>

Alba González Moreno es Investigadora Predoctoral (FPU) en Departamento de Psicología de la Universidad de Almería

María del Mar Molero Jurado es Profesora Titular en Departamento de Psicología de la Universidad de Almería

Contact Address: Universidad de Almería. Carretera Sacramento s/n. 04120 La Cañada de San Urbano. Almería (Spain)

Email: agm048@ual.es